

## Mit uns können Sie darüber sprechen



Wenn Sie sich an uns wenden, bekommen Sie schnellstmöglich einen Termin für das erste Gespräch.

Dabei bestimmen Sie selbst, worüber Sie sprechen wollen. Sie können anonym bleiben. Selbstverständlich bleiben alle Gespräche, die Sie mit uns führen, vertraulich. Unser Angebot ist kostenlos.

Die beratende Person wird Ihnen zur Seite stehen und Ihre Lage und Ihre besonderen Probleme berücksichtigen.

Es spielt dabei keine Rolle, ob Sie einer Straftat oder einer anderen extremen Belastung ausgesetzt waren bzw. noch sind.

Für uns ist Ihr persönliches Erleben wichtig. Wir bieten Ihnen vielfältige Unterstützung an. Sie entscheiden, von welchem unserer Hilfsangebote Sie Gebrauch machen wollen.

## Trauma- und Opferzentrum Frankfurt

In Zusammenarbeit mit der Zeugenbetreuung bei den Justizbehörden Frankfurt.

Zeil 81 (Eingang Holzgraben)  
60313 Frankfurt am Main  
Telefon 0 69/21 655 828  
Telefax 0 69/21 655 645  
E-Mail: [info@Trauma-undOpferzentrum.de](mailto:info@Trauma-undOpferzentrum.de)  
Homepage: [www.Trauma-undOpferzentrum.de](http://www.Trauma-undOpferzentrum.de)

Spendenkonto:  
Frankfurter Sparkasse 1822  
IBAN: DE31 5005020102001974 95  
BIC: HELADEF1822

Öffnungszeiten:  
Mo. - Do. von 9.30 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr. von 9.30 Uhr bis 14.30 Uhr  
sowie nach Vereinbarung

Weitere Beratungsstellen in Hessen:

**Hanauer Hilfe**  
Salzstraße 11 • 63450 Hanau  
Telefon 0 61 81/2 48 71

**Gießener Hilfe**  
Ostanlage 21 • 35390 Gießen  
Telefon 06 41/97 22 50, Telefax 06 41/97 22 516

**Kasseler Hilfe**  
Wilhelmshöher Allee 101 • 34121 Kassel  
Telefon 05 61/28 20 70

**Wiesbadener Hilfe**  
Marktstraße 32 • 65183 Wiesbaden  
Telefon 06 11/3 08 23 24

## Wie von einem Blitz getroffen



Betreuung für  
**Opfer und Zeugen**

## Plötzlich verändert sich die Welt

Der Tag, der für Renate B. alles verändern soll, ist ein ganz normaler Dienstag. Sie will noch kurz in die Post, um Briefmarken zu kaufen. Als sie die Schalterhalle betritt, geht alles ganz schnell. Ein maskierter Mann empfängt sie an der Tür. Als er sie in eine Ecke des Raumes stößt, kann sie die Pistole in seiner Hand sehen. Dann dreht er sich um und rennt aus der Post nach draußen. Ein zweiter Mann, ebenfalls maskiert, folgt ihm. Kurz darauf quietschen Reifen vor der Tür. Der Spuk ist vorbei – eigentlich.

Für Frau B. beginnt er jetzt erst. Während des Überfalls fühlte sie sich wie in einem Film. Erst als ihr bewusst wird, was geschehen ist, kommt die Angst. Nachts erwacht sie aus Alpträumen, manchmal sieht sie den Überfall in Bildern, die über sie hereinbrechen. Dann zittern ihre Hände und sie hat Schweiß auf der Stirn. Frau B. geht nicht mehr unter Menschen, nur noch zu Hause fühlt sie sich sicher. Zur Arbeit zu gehen kostet sie Überwindung und konzentrieren kann sie sich auch schlecht. Ihre Freunde können nicht verstehen, was mit ihr los ist. Sie wurde nicht beraubt und nicht verwundet. Die Verletzung ihrer Seele können sie nicht sehen.

Menschen, die Belastendes erlebt haben, erleiden oft körperliche und seelische Verletzungen. Während die körperlichen Wunden behandelt werden und heilen können, bleiben die psychischen Verletzungen oft unversorgt. Hier setzt unsere Hilfe ein.

## Wir verstehen Ihre Gefühle und Ihren Schmerz



Wir sind ein kompetentes Team mit mehrjähriger Berufserfahrung.

Eine extreme Belastung kann das Leben der Betroffenen verändern. Hilflos dem Willen eines Täters unterworfen zu sein, sich selbst oder anderen in der Situation nicht helfen zu können, kann schwerwiegende Auswirkungen haben. Gefühle von Angst, Hilflosigkeit oder Wut können die Folge sein. Oftmals haben die Betroffenen auch Schuldgefühle oder schämen sich für das, was passiert ist.

Wir sind für Sie da, um Ihnen hilfreiche Wege zu zeigen und erarbeiten mit Ihnen gemeinsam, wie Sie sich durch aktives Handeln selbst helfen können. Wir können leider nicht erreichen, dass alles wieder wird wie es vorher war. Aber wir können gemeinsam mit Ihnen daran arbeiten, dass Sie eine neue Lebensperspektive gewinnen.

## Wir halten konkrete Hilfe für Sie bereit



Zunächst bekommen Sie Informationen, die für Sie hilfreich und nützlich sein können. So werden Sie z.B. bei einer Straftat über Ihre Rechte aufgeklärt - von der Anzeige bis zur Hauptverhandlung. Darüber hinaus erhalten Sie Informationen über finanzielle Unterstützungsmöglichkeiten.

Wir zeigen Ihnen auf, wo Sie zusätzliche Hilfe erwarten können und vermitteln Sie bei Bedarf auch weiter.

Wenn Sie es wünschen, begleiten wir Sie zu Gerichtsverhandlungen.